A Case Study: Solution & Policies

Yonnie Kim Chief Researcher Daum Communications, South Korea

Daum

- The Largest portal site in South Korea
 - 9 million daily UV, 650 million daily PV
- Services: e-mail, online shop, news, online community, contents, digital items, etc.



한메일넷 • 카페 • 쇼핑 • 검색 • 뉴스 • 금융 • 자동차보험

메신저 | 폰세상 | 폰게임 | 교육 | 미즈넷 | 아바타 | 뮤직 | 영화 | 만화 | CUVE | 운세 | 복권 | 취업 | 게임 | [전제보기》 통합검색 ▼ 10 인천시 운전학원으로 검색하면? 검색 검색매거진 | 검색센터



카드연체자430만명해결법 "인터넷즉시대출월1%대5천" [트보]카드여훼에서 탁축! 개인신용up↑카드면체down↓

🗰 最低금리적용/신용회복 [무보증대출]누구나5000만원!! [특보]상담5분후 5000만원대출 똥뱃살많은것들 빨리 살빼는법 바꾸세요~ 당신에게 유리하게!!

▶ 16대 국회 주역들, 요즘 뭐하나 | '미숙아 자의퇴원' 논란 · 작무되 인시 경호 '호이최소에 의자료취라' 박지성 유니폼 최다판매 | 박주미 '한국대표미인' · 흰머리 걱정 끝? I 메추 "돈이 전부아니다" 곱슬머리 비밀 · [만화]강풀 | 어설픈 10대 택시강도, 10분만 자수 '대선자금' 이한동-엄호성, 불구속기소



[금융플라자] 주가 조해 증권 부동산 보험 거래소 794,75 ♥ 21.76 | 코스탁 398,25 ♥ 3.34 큰 기대는 이르다! [자동차보험] 무료견적서비스 | 100% 당첨 이벤트! # DIRECT (7)

문자메시지 | 폰샷 | 폰게임

요리예술,초밥왕! Big초이 Big찬스 전국대회에 간 쇼타 초밥솜씨 구경하세~ 새 멤버를 구합니다

[멀티팩] 미국행티켓 가지세요 [김세윤의 궁금증 클리닉] 무비, 필름, 시네마의 차이가 뭐죠? [이지자바] 모바일로 테트리스! [로맨스 소설] 감히,내 매력을 무시해?..하지만 난 혈통좋은 여우다! [애니콜] 토리맞고 해보셨어요? [인터넷잡지-무료] 우리, 사람이 되진 말자! 통쾌한 한 방 〈슈렉2〉

공연 [만화 [잡지] 영화 [CUVE [운세 [러브 **이HIF**

MT가는날 로즈정령 동물원

. 나라운 저채이 근조데이 기회저

이벤트 공지사항

3부의 여유

[칼럼] 발착한 수다

피가되고 살이되는 수다세트

그녀의 시끌버끌한 이야기 mose>

2004프로야구로

[이벤트] 행복한 부자 되기 세미나 [이벤트] 카페는 쿵쿵따 열풍! [안내] Daum캐쉬 소멸 안내 [안내] 메일뱅킹 서비스 종료

어학원 | 여행/항공 | 다이어트 | 창업 취업 통통

다카 달인만의 비법! 화려한 도시의 야경을 다카 속에 쏙~ 담아라! (漢) 재미가 쏠쏠하네 게임오비! 장군 받아라 [영어한마디] 내 컴퓨터가 갑자기 느려지고 있어.-My computer is...

현실앞에서..힘내자 화이팅님 이직을 할지 아님 그냥 남아. · 요즘따라 넘 막막하네여..

[AQM] 라키아 정통 RPG의 숨길 수 없는 무한 자유 라키아

"그들만의 수업이 시작된다" 학원액션 RPG, 란온라인 @

·뉴 스 핫미슈토론 만화속세상 스포츠 날씨

· 폰세상 벨/캐릭터 폰샷 폰스타빌 메일알림/카페알림 폰게임 문자

Hanmail.net

- Most commonly used E-mail service in South Korea
- Started in 1997
- Daily unique visitors :6 million
- 15 million e-mail accounts in service
- Successful anti-spam solution & policy



Our Perspectives : SPAM

- Global Problems
- Crime
- Matter of balance
- Technical Progress

Market approach

- Why spamming?
- Cost of sending e-mails in bulk
 - Cost of initial setting gets lower with technical progress
 - Marginal cost of bulk e-mailing is negligibly low
 - Output of sending bulk e-mail is high
- Cost of receiving e-mails in bulk
 - ISP
 - Individuals

System Approach

- IP management
 - Unique identifier of SMTP server



Political approach

- Notion of "Legitimate" varies
 - Who judges?
- Danger of false positive blocking
- E-mail is no more commercial infra
 - Matter of commercial discretion

Principles

- System-level control
- Cost to benefited, reward to damaged
- Not ISP but recipients judge
- Delivery guarantee for the legitimate
- Heuristic analysis

Measure 1. Onlinestamp

- Pricing & charging scheme of <u>bulk</u> commercial emailing
- Originated and deployed by Daum in 2002

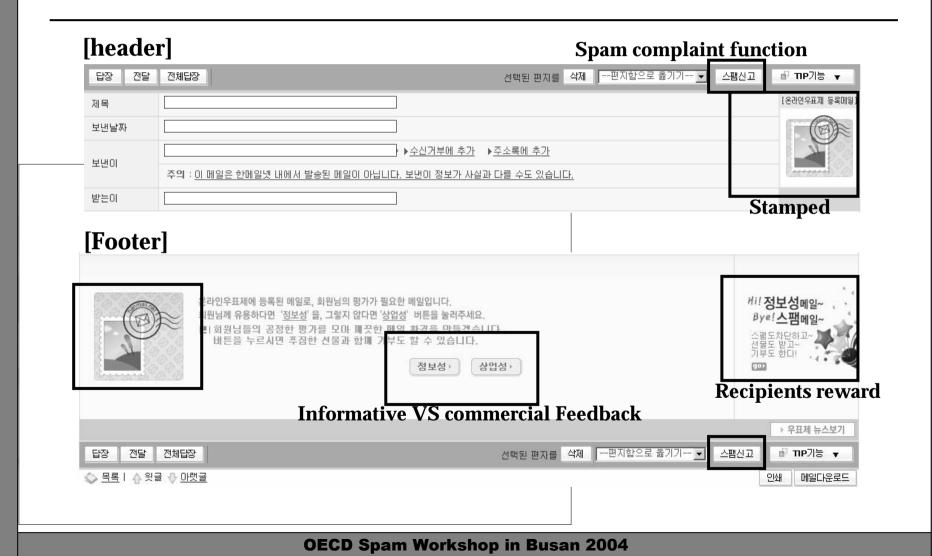
Features

- Postage only on commercial e-mail
- Delivery guaranty of registered IP
- Judging "commercial VS informative" by individual recipients
- Rewarding consumers for participation

Measure 2. IP Management

- White IP list : Authentication of bulk e-mailer
- DNS filter
 - Heuristic analysis of sender information
 - Prevent and warn against phishing

Figure 1. Stamped e-mail



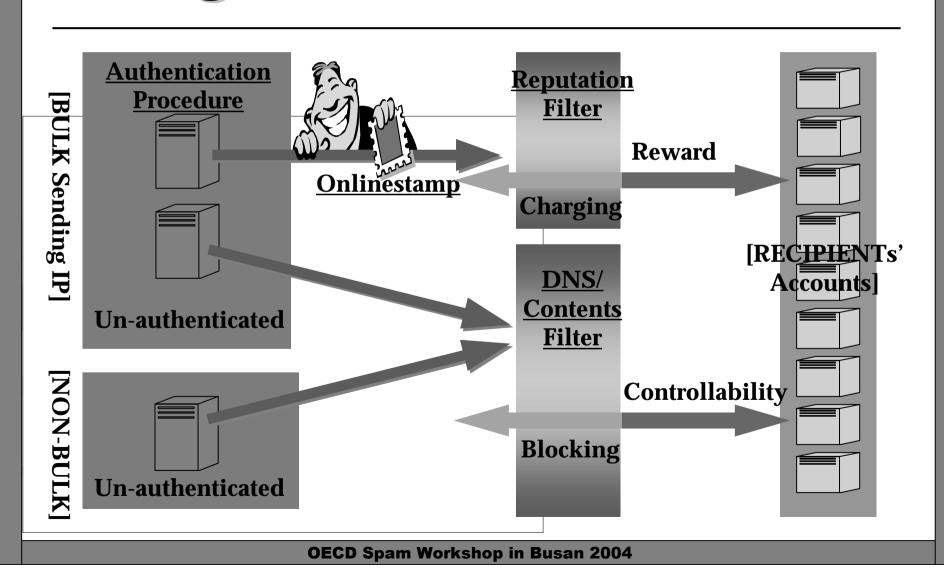
Measure 3. Filters

- Contents filter based real-time analysis of recipients' spam claims
- Image filter to block pornography with re-activating function

Measure 4. Recipient policies

- Recipient spam claims for individual emails encouraged
- Spam e-mail folder default-activated
- Enable recipients control for blocking
- Continuous education

Figure 2. Process overview



Conclusions

- Market approach
 - Marketizing rationalizes
- Multi-level measures
- Inter-ISP coordination
 - System information share
- Global standard to set

Thank You

e-mail to:

yonnie41@daumcorp.com